



LABOR 28
BERLIN

Unser Leistungsangebot



Besuchen Sie unsere Homepage
www.labor28.de

Qualitätsmanagement

Qualität der Patientenversorgung mit Labormedizin – Unser Fokus

Darum hat das Labor 28 im Jahr 2000, zusätzlich zu der bestehenden verbindlichen Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung in medizinischen Laboratorien (RiliBÄK), ein umfassendes Qualitätsmanagement eingeführt.

Seit 2001 ist das Labor 28 nach der DIN EN ISO 17025 durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) akkreditiert. Seit 2005 besteht die Akkreditierung nach der DIN EN ISO 15189 für medizinische Laboratorien und für Trinkwasser/Lebensmittel und Hygieneuntersuchungen nach der DIN EN ISO 17025.

Die Akkreditierung bestätigt das Vorhandensein eines Qualitätssicherungssystems und insbesondere die fachliche Kompetenz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Durch regelmäßige interne und externe Kontrollen werden die festgelegten Prozesse überwacht. Alle fünf Jahre erfolgt eine komplette Reakkreditierung. Diesen Prozess hat das Labor 28 zuletzt in 2016 erfolgreich bewältigt.

Zusätzlich finden regelmäßige Überwachungen durch das Eichamt statt, welches die Einhaltung der RiliBÄK überprüft. Daneben wird durch ein internes Auditprogramm sowie ein umfangreiches Reklamations- und Fehlermanagement die Qualität der Arbeit ständig überwacht und verbessert.

Wir über uns...

Das Medizinische Versorgungszentrum Labor 28 ist ein Facharztlabor und führt seit fast 40 Jahren umfangreiche Laboruntersuchungen in allen Bereichen der Laboratoriumsmedizin, Mikrobiologie, Virologie und Infektionsepidemiologie, der Krankenhaushygiene und Umweltanalytik für Ärzte, Zahnärzte, Krankenhäuser, arbeitsmedizinische Einrichtungen, medizinische Institute, pharmazeutische Betriebe und Privatpersonen durch.

Das übergeordnete Ziel einer optimalen wie bedarfsgerechten Patientenversorgung erreicht das Labor mit einem großen Team an ärztlichen wie nichtärztlichen Mitarbeitern, durch eine qualifizierte medizinische Beratung bei Indikationsstellung, Differenzialdiagnostik und Befundinterpretation, durch einen hohen Qualitätsstandard bei den eingeführten Untersuchungsverfahren mit zeitgerechter Verfügbarkeit der Analytik sowie einem professionellen Service in der Betreuung einschließlich eines raschen Probentransportes.

Das Untersuchungsprogramm umfasst ein breites Spektrum an Analysen aus den Gebieten der Hämatologie, Gerinnung, klinischen Chemie, Immunologie, Autoimmun-, Allergie- und Infektionsdiagnostik, Mikrobiologie und Hygiene sowie spezielle molekularbiologische und molekulargenetische Untersuchungen. Unsere besonderen Schwerpunkte liegen in der fachärztlichen Beratung von Gerinnungsstörungen, hygienerelevanten Fragestellungen und der zytologischen Knochenmarksdiagnostik.

Unser Leistungsangebot

- **Moderne und effiziente Laboruntersuchungen**
in allen Bereichen der Laboratoriumsmedizin und Mikrobiologie, Virologie und Infektions-epidemiologie sowie Hygiene
- **Umfassende fachärztliche Beratung**
tägliche Erreichbarkeit eines Facharztes für die Beratung zur Indikationsstellung, Differen-zialdiagnose sowie Befundinterpretation
- **Bedarfsgerechte Durchführung der Analysen**
meist taggleiche Analytik, medizinische Notfälle mit bevorzugter rascher Bearbeitung inkl. Logistik
- **Versorgung mit Abnahme-/ Transportmaterial**
- **Probenabholung (Fahrdienst)**
Abholzeiten individuell möglich
- **Befundübermittlung**
per Fahrdienst, Post, Fax, Datenfernübertra-gung, besondere Befunde telefonisch vorab
- **Elektronische Auftragserteilung und Befundübermittlung (star.net® Labor)**
- **Durchführung klinischer Studien**
- **Beratung: Hygiene und Infektionsepidemiologie**
durch eine Fachärztin für Hygiene, Umweltmedizin, Mikrobiologie, Virologie und Infektionsepidemiologie
- **Versorgungsforschung**

Spezielles Angebot für Zahnärzte

- **Molekularbiologische DNA-Nachweise**
von Parodontitis-Erregern und der genetischen Disposition des Patienten mit dem Interleukin-Genetest
- **Mikrobiologische Nachweise**
von odontopathogenen Bakterien und Pilzen
- **Schwermetalle/ Schadstoffe**
z. B. Quecksilber und andere Metalle im Speichel, Urin und Blut

Weitere Serviceleistungen

- **Mikrobiologische Prüfung**
von Sterilisatoren (Dampf-/ Heißluft) nach DIN. Diese Untersuchung ersetzt nicht eine Prozessvalidierung.
- **Laboruntersuchungen im Rahmen des Gesundheits- und Arbeitsschutzes**
(arbeitsmedizinische Vorsorge wie Impftiter, Stuhluntersuchungen etc.)
- **Patientennahe Sofortdiagnostik (POCT)**
Beratung zur Auswahl von Geräten und zur Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems gemäß der gültigen RiliBÄK



Bildquellen: @labor28



LABOR 28
BERLIN



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-Mt-17085-01-00

Medizinisches Versorgungszentrum Labor 28 GmbH

Mecklenburgische Str.28 • 14197 Berlin
Tel.: 030 82093-0 • FAX: 030 82093-301
info@labor28.de • www.labor28.de

© Nachdruck nur mit ausdrücklicher
Genehmigung, Labor 28 • 04/2019



**SONIC
HEALTHCARE**
GERMANY